

Wil je een product retourneren? Dat kan natuurlijk. Producten die retour worden gezonden mogen niet gebruikt, beschadigd of anderszins behandeld zijn. Neem daarom de Algemene Voorwaarden op de website nog even door. Als je een product retour wilt zenden, volg dan onderstaande stappen. Houd er wel rekening mee, dat Ergohome voor een retourzending van een zit-sta bureau, een bedrag tussen de € 31,- en € 45,- kan rekenen. De retourzending van overige producten, kunnen via pakketpost. Het bedrag dat je betaald hebt voor het product (eventueel verrekend met de ophaalkosten) zal Ergohome dan zo spoedig mogelijk terugstorten.

Stappen

1. Meld je retourzending vooraf aan via info@ergohome.nl o.v.v. je bestelnummer. Wanneer er ophaalkosten gerekend worden, zullen wij deze van tevoren doorgeven.
2. Print dit retourformulier uit en vul het volledig in.
3. Doe het artikel in de originele verpakking, samen met het ingevulde retourformulier.
4. Stuur het pakket goed dichtgeplakt en voldoende gefrankeerd naar: ErgoHome, Hendrik Figeeweg 3F B7, 2031BJ, Haarlem.

Wij hebben de volgende gegevens van je nodig:

De naam van het product dat je wilt retourneren:

.....

Bestelnummer: #.....

Besteldatum:

Ontvangstdatum:

Naam:.....

Adres:.....

Postcode, plaats:.....

Bankrekeningnummer:

Reden voor retourzending s.v.p. aanvinken

- ik heb het verkeerde product ontvangen
 het product heb ik kapot ontvangen
 het product voldoet niet aan de verwachtingen
 anders, namelijk:

.....

Wil je nog iets aan ons kwijt? Heb je een aanvullende opmerking, goede tip, een vraag of een klacht? Laat het ons weten!

.....

Datum:

Handtekening: